



www.costacrociere.it

Costa Crociere: la prima flotta "verde" al mondo.
Essere sensibili all'ambiente: un impegno prioritario per il più grande gruppo turistico italiano e compagnia di crociere n.1 in Europa.

*Costa Crociere: the first "green" fleet in the world.
Being aware of the environment: a commitment of the highest priority for the largest Italian tourism group and Number 1 cruise company in Europe.*



Da oltre 60 anni Costa Crociere solca i mari del mondo offrendo a un pubblico internazionale il meglio dell'ospitalità e dell'intrattenimento made in Italy.

Ma per la compagnia di crociere leader in Europa (con oltre un milione e duecentomila ospiti accolti a bordo nell'anno 2008), c'è un primato ancora più importante.

Nel marzo 2005 Costa Crociere è stata infatti la prima compagnia in assoluto a ricevere dal RINA-Registro Navale Italiano, la notazione "Green Star" per l'intera flotta. Questo significa che tutte le navi Costa rispettano l'ambiente e contribuiscono a mantenere puliti l'aria ed il mare in cui operano, andando ben oltre gli standard internazionali in materia.



La flotta Costa è l'unica flotta crocieristica battente bandiera italiana e quindi l'unica ad essere soggetta alle leggi più restrittive dell'Unione Europea in materia di ambiente e sanità. Eccellenza è anche ecosostenibilità.

Costa Crociere è l'unica compagnia crocieristica in Italia ad avere un sistema di gestione ambientale sviluppato secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001/2004. Questo riconoscimento rientra nell'ambito della certificazione integrata B.E.S.T. 4 (Business Excellence Sustainable Task) e si concretizza in una politica aziendale per la salvaguardia dell'ambiente che prevede l'adozione di dettagliati standard operativi, la dotazione di strumenti avanzati per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti nonché un monitoraggio periodico per valutare e migliorare la performance ambientale.

L'opera di sensibilizzazione viene perseguita anche attraverso un programma di formazione del personale ad ampio raggio.

For more than 60 years, Costa Crociere has travelled the seas offering the international public the best of Made in Italy hospitality and entertainment.

But for the leading cruise company in Europe (with more than one million, two hundred thousand guests welcomed on board in 2008), there is a record which is even more important.

In March 2005, Costa Crociere was in fact the very first company to receive from RINA - the Italian Naval Registry - the "Green Star" certification for the entire fleet. This signifies that all Costa ships respect the environment and contribute to keeping the air and sea in which they operate clean, going well beyond international standards. The Costa fleet is the only cruise ship fleet flying the Italian flag and therefore the only one subject to the most restrictive laws of the European Union with respect to the environment and sanitation. Excellence is also eco-sustainability.

Costa Crociere is the sole cruise company in Italy to have an environmental management system developed according to the requirements of the UNI EN ISO 14001/2004 norm.

This recognition is part of the B.E.S.T. 4 (Business Excellence Sustainable Task) integrated certification and it concretizes a corporate policy for the safeguarding of the environment which foresees the adoption of detailed operational standards, the allocation of advanced instruments for the treatment and disposal of waste as well as periodic monitoring to evaluate and improve environmental performance.

The work of raising awareness is also achieved through a long-range training program for personnel.



Insieme alla qualità, alla sicurezza e alla tutela dei lavoratori, per Costa Crociere la protezione dell'ambiente rappresenta un valore prioritario e fondamentale.

A partire dal 2005 Costa Crociere pubblica il Bilancio Socio Ambientale, un documento volontario che testimonia una scelta innovativa nell'ambito della tutela dell'ambiente e della responsabilità sociale.

Il documento evidenzia l'impegno di un'azienda che opera secondo principi etici di rispetto dell'ambiente nell'ambito delle più severe normative nazionali e convenzioni internazionali (come quelle MARPOL), atte a prevenire ogni forma di inquinamento ambientale. Nel bilancio pubblicato a fine 2008 (dati 2007) emergono risultati importanti come la riduzione del 15% dei consumi d'acqua approvigionata a bordo, riduzione del 10% dei rifiuti prodotti e l'aumento del 18% dei rifiuti riciclati.

A bordo delle navi Costa si effettua la raccolta differenziata per il 100% dei rifiuti solidi di bordo, che vengono opportunamente trattati attraverso compattatori, inceneritori e tritavetro.

Costa investe nel suo futuro e nel futuro del pianeta. La sua flotta (che entro il 2012 conterà ben 17 navi tra cui le ultime nate Costa Pacifica e Costa Luminosa) dispone delle più avanzate soluzioni in materia di tutela ambientale.

Con una flotta e un pensiero "verde", Costa Crociere è sempre più amica del mare e dell'ambiente.

Uno sforzo premiato per ben tre volte anche con il Green Planet Award un importante riconoscimento in materia di gestione ambientale e di responsabilità sociale assegnato dal tour operator Kuoni.



Along with the quality, safety and guardianship of workers, for Costa Crociere the protection of the environment represents a fundamental value of the highest priority.

As of 2005, Costa Crociere publishes the Social Environmental Report, a voluntary document which attests to an innovative choice in the sphere of environmental guardianship and social responsibility. The document highlights the commitment of a company which operates according to ethical principles of respect for the environment in the realm of the strictest national laws and international conventions (such as MARPOL), with the aim of preventing every type of environmental pollution.



In the report published at the end of 2008 (2007 data) emerged important results such as the 15% reduction in water consumption supplied on board, a 10% reduction of waste produced and the 18% increase in recycled waste.

Aboard the Costa ships, sorted waste collection is done for 100% of the solid waste on board which is conveniently treated through compactors, incinerators and glass crushers.

Costa invests in its future and in the future of the planet. Its fleet (which by 2012 will number 17 ships including the latest arrivals, Costa Pacifica and Costa Luminosa) boasts the most advanced solutions with respect to the protection of the environment.

With a fleet and "green" thinking, Costa Crociere is increasingly more of a friend to the sea and the environment. An effort rewarded three times with the Green Planet Award, an important recognition with respect to environmental management and social responsibility awarded by the tour operator Kuoni.

Costa Crociere crede nel turismo responsabile e lo promuove attivamente: anche le escursioni a terra durante le crociere sono organizzate nel massimo rispetto dell'ambiente.

Costa propone inoltre alcune escursioni con una particolare valenza eco-turistica offrendo la possibilità di visitare parchi, riserve e oasi naturali, effettuare escursioni con un ridotto impatto sull'ecosistema e tour in aree in via di sviluppo che mirano a conservare l'ambiente e sostenere il benessere delle popolazioni locali.

In ottica di responsabilità ambientale a tutto tondo si inserisce la partnership istituita dal 2005 con il WWF Italia per la protezione e la salvaguardia del mare; dal 2009 questa partnership è dedicata ad un progetto di tutela del Mar Mediterraneo. La compagnia ha inoltre sottoscritto il "Venice Blue Flag", l'accordo volontario per la tutela e la salvaguardia dell'ambiente a Venezia.

Per tutte le sue navi che fanno scalo nella città lagunare Costa è impegnata infatti ad adottare misure ambientali superiori a quelle della normativa vigente.

Infine ad ulteriore testimonianza dell'impegno di Costa Crociere nei confronti dell'ambiente nel 2005 è stato avviato il progetto con il Joint Research Center della Commissione Europea per il monitoraggio del cambiamento climatico nel Mar Mediterraneo.

L'attenzione così è a tutto campo. In Italia e nel mondo. Salvaguardare e rispettare l'ambiente: per Costa Crociere essere leader è anche questo.



Costa Crociere believes in responsible tourism and actively promotes it: even the land excursions during the cruise are organized with the maximum respect for the environment. Moreover, Costa proposes some excursions with particular eco-tourism value offering the possibility to visit parks, reserves and natural oases, carrying out excursions with a reduced impact on the ecosystem and tour in areas in the process of development which aim to conserve the environment and sustain the wellbeing of the local populations.



With a view to environmental responsibility, a partnership with WWF Italy was instituted in 2005 for the protection and the safeguarding of the sea: as of 2009 this partnership is dedicated to a guardianship project of the Mediterranean Sea.

Additionally, the company endorsed the "Venice Blue Flag," the voluntary agreement for the guardianship of the environment in Venice.

For all of its ships that call at the lagoon city, Costa is in fact committed to adopting environmental measures greater than those of the regulations in force.

Finally, as an additional testimonial to Costa Crociere's commitment to the environment, in 2005 the project with the Joint Research Center of the European Commission

was launched for the monitoring of climatic changes in the Mediterranean Sea.

The attention therefore is to all field. In Italy and the world. Safeguarding and respecting the environment: for Costa Crociere being a leader is also this.